

ผลงานนวัตกรรมของครูผู้สอนกิจกรรมห้องสมุด

ชื่อผลงาน

E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัล

ชื่อผู้นำเสนอผลงาน

นางสาวกมลชนก กำเนิดสินธุ์

โรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” จังหวัดตราด

1. ความสำคัญของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การให้บริการของห้องสมุดในยุคที่ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสังคมปัจจุบันที่เรียกว่าเป็น ยุคดิจิทัล (Digital age) ห้องสมุดซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ จำเป็นต้องปรับบริการให้ทันสมัย ซึ่งการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” ในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการเข้าใช้บริการห้องสมุด งานห้องสมุดจึงได้มีการพัฒนางานโดยจัดทำ E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการของห้องสมุดโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” ให้ทันสมัยและดียิ่งขึ้น
2. เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลและบริการของห้องสมุดได้ด้วยตนเองและตรงตามความต้องการ

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน มีกระบวนการ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นเตรียมการ (Plan) การประชุม การวางแผน เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” ให้มีความทันสมัย

ขั้นที่ 2 ขั้นดำเนินการ (Do) การดำเนินการ จัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำ E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัล โดยจัดทำบริการสารสนเทศ เช่น วิดีโอแนะนำห้องสมุด การแนะนำหนังสือดีประจำเดือน มุมเปิดโลกการเรียนรู้ การเก็บสถิติและการใช้งานห้องสมุด แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ และการยืมคืนหนังสือด้วยตนเอง โดยการสร้างข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและสร้าง QR Code (คิวอาร์ โค้ด) พร้อมทั้งรวบรวมเป็นสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ

ขั้นที่ 3 ขั้นตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนา (Check) การทดสอบการใช้งาน ปรับปรุง และนำ QR Code (คิวอาร์ โค้ด) ที่รวบรวม E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัลไปใช้

ขั้นที่ 4 ขั้นสรุปและรายงานผล (Action) การติดตามและการประเมินผลการใช้งาน E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัลเพื่อนำข้อมูลและข้อผิดพลาดต่าง ๆ มาปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมต่อไป

4. ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

กิจกรรม E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัล เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการให้บริการของห้องสมุดให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ห้องสมุดโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” มีการให้บริการที่ทันสมัย โดยมีการดำเนินการและติดตามผลการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการส่งผลให้สถิติการเข้าใช้ห้องสมุดสูงขึ้นเฉลี่ยประมาณ 500 คน/วัน และสถิติการยืมหนังสือสูงขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 80 ต่อวัน

5. ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารและคณะครูร่วมส่งเสริมสนับสนุน และเห็นความสำคัญของการดำเนินกิจกรรม ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์
2. โรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” มีงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรม และสื่อและเทคโนโลยีเพื่อให้บริการแก่นักเรียน ครู บุคลากร ผู้ปกครอง และชุมชน
3. งานห้องสมุดและบุคลากรที่ปฏิบัติงานห้องสมุดได้ทราบความต้องการของผู้ใช้บริการ และมุ่งเน้นในด้านคุณภาพของการให้บริการ ตลอดจนการมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ
4. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดร้อยละ 70

6. บทเรียนที่ได้รับ/การนำไปใช้ต่อหรือการดำเนินงานที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จ

ห้องสมุดโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม “จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์” มีการให้บริการที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยการบูรณาการสื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลาย และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการใช้บริการห้องสมุดได้ด้วยตนเอง ซึ่งในอนาคตจะมีการปรับปรุงการให้บริการให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำหนังสือพูดได้ การบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่จะทำให้กิจกรรมประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

7. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ

การเผยแพร่ E – Smart Library of KSW ศูนย์แห่งการเรียนรู้กับห้องสมุดยุคดิจิทัลไปสู่ผู้ใช้บริการได้ทำในหลากหลายรูปแบบ ทั้งการติด QR Code (คิวอาร์ โค้ด) ที่เป็นการบริการสารสนเทศ เช่น การแนะนำหนังสือดีประจำเดือน วิดีโอแนะนำห้องสมุด การยืม-คืน รวมถึงมุมเปิดโลกการเรียนรู้ หรือการรวบรวมสถิติเพื่อนำมาประเมินผลการให้บริการ เช่น การเก็บสถิติและการใช้งานห้องสมุด แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ ซึ่งจะติด QR Code (คิวอาร์ โค้ด) ภายในบริเวณต่าง ๆ ในห้องสมุด และประชาสัมพันธ์ให้แก่ครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน รวมถึงการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงเรียน